

Condizioni di vendita

Le presenti Condizioni Generali di Vendita regolano modalità e condizioni di vendita al CLIENTE dei prodotti Archiplast srl (di seguito denominato "PRODUTTORE") a marchio MOMA Design.
Tutte le offerte e le conferme d'ordine sono soggette alle suddette modalità.

1. DECORRENZA

Il presente Listino è in vigore dal 01.10.2024 e annulla e sostituisce ogni precedente.
Il Produttore si riserva il diritto di apportarvi modifiche di prodotto e di prezzo in qualsiasi momento.

2. OFFERTE E ORDINI

- 2.1 Le offerte e le conferme d'ordine con relative e/o eventuali schede tecniche, dovranno obbligatoriamente essere approvate per iscritto dal Cliente.
- 2.2 A partire dalla data di conferma dell'ordine da parte del Cliente, saranno calcolati i termini di produzione dell'ordine, come da paragrafo 3, TEMPI DI PRODUZIONE.
- 2.3 Tutte le offerte riportano una durata di validità. Le offerte scadute non potranno più essere considerate valide e dovranno essere sostituite da nuove offerte. Il Produttore si riserva il diritto di modifica o aggiornamento dei prezzi.

3. TEMPI DI PRODUZIONE

- 3.1 Sulle conferme d'ordine sono indicati i tempi di produzione dell'ordine stesso. I tempi necessari al trasporto delle merci non sono inclusi.
- 3.2 La conferma dell'ordine da parte del Cliente implica la relativa accettazione dei tempi di produzione specificati dal Produttore.

4. TERMINI DI CONSEGNA

- 4.1 Le conferme sono da intendersi sempre con condizioni franco stabilimento del Produttore.
- 4.2 Eventuali ritardi nelle consegne non saranno imputabili al Produttore, che non si assume nessuna responsabilità sui tempi di trasporto indicati dal vettore. Non saranno accolte richieste di rimborso per ritardi nelle consegne.
- 4.3 A parte saranno indicati i costi di trasporto suggeriti da imprese di trasporto esterne al produttore, a cui non è obbligatorio aderire.
- 4.4 In caso di trasporto a mezzo vettore, eventuali anomalie o danni alla merce dovranno essere contestati al vettore dallo stesso Cliente. Il Cliente è tenuto alla verifica dello stato dell'imballo al momento della consegna e le eventuali riserve scritte sui documenti di trasporto saranno richieste e strettamente necessarie ai fini della validità della garanzia applicata.
- 4.5 Non si effettuano per nessun motivo consegne in luoghi privi di personale e macchinari adibiti allo scarico delle merci. Il mancato rispetto di tale condizione invalida le condizioni di garanzia sui prodotti.

5. IMBALLAGGI E ANOMALIE

- 5.1 Le caratteristiche dell'imballo saranno ad esclusiva scelta del Produttore, salvo aver diversamente definito le stesse in fase contrattuale.
- 5.2 Il Produttore si riserva il diritto di radunare in un unico contenitore, per un'unica spedizione, più commesse appartenenti a un solo Cliente con lo stesso indirizzo di consegna. Le commesse comunque saranno imballate e protette singolarmente, con riportati per ognuna i rispettivi riferimenti forniti dal Cliente.
- 5.3 Eventuali richieste di consegne con casse separate comporteranno la formulazione di un costo d'imballo e trasporto.
- 5.4 Il Produttore non si assume alcuna responsabilità riguardo allo smaltimento dei rifiuti.

6. PREZZI

Il Produttore si riserva il diritto di modificare senza preavviso i prezzi di listino dei prodotti. I prezzi sono da intendersi al netto di IVA.

7. PAGAMENTI

- 7.1 I termini di pagamento specificati in fattura sono tassativi.
- 7.2 Il ritardato o mancato pagamento da parte del Cliente darà luogo alla corresponsione da parte del Cliente di un interesse di mora pari a quello legale.
- 7.3 In caso di inadempienza o di tardivo pagamento verranno meno le condizioni di garanzia, come da paragrafo 8, GARANZIE E INTERVENTI IN GARANZIA.

8. GARANZIE E INTERVENTI IN GARANZIA

- 8.1 I prodotti di nostra fornitura hanno garanzia di 2 anni.
- 8.2 Il mancato pagamento o il ritardato pagamento delle fatture annulla automaticamente ogni garanzia fino al saldo dei nostri crediti.
- 8.3 La garanzia è limitata ai prodotti di fabbricazione del Produttore, che declina ogni responsabilità per danni causati da uso improprio e/o da errata installazione.
- 8.4 La garanzia ha valore a condizione che sia dimostrato il difetto dei materiali, di fabbricazione o di installazione.
- 8.5 La garanzia copre solo i pezzi di ricambio. Qualora non fosse possibile smontare e spedirci gli stessi, dovrà essere rispedito l'intero bene, accuratamente protetto da imballo originale.
- 8.6 Sono esclusi oneri di smontaggio, rimontaggio, carichi, scarichi in quota, manovalanza e quant'altro non di nostra fornitura.
- 8.7 Le presenti condizioni di garanzia non si applicano nel caso siano riscontrati danni a noi non imputabili.
- 8.8 L'intervento sui beni forniti dal Produttore da parte di terzi non autorizzati comporta la decadenza della garanzia sull'intero bene o parti di esso.
- 8.9 Non sono previsti interventi sul posto. Eventuali richieste di interventi in garanzia dovranno essere comunicate al Produttore, che ne verificherà fattibilità e tempistiche.
- 8.10 Le casistiche non contemplate nei precedenti punti sono da ritenersi fuori garanzia e saranno oggetto di specifica quotazione commerciale.

9. RECLAMI E RESI

- 9.1 Le forniture si intendono accettate trascorsi otto giorni dal ricevimento della merce senza reclami.
- 9.2 La segnalazione di eventuali difetti dovrà pervenire nei termini indicati nel paragrafo TERMINI DI CONSEGNA al punto 4.4, unitamente alla copia del documento di trasporto con il quale la merce è stata consegnata.
- 9.3 Il Produttore, previo accordo con il Cliente, accetterà in restituzione esclusivamente prodotti riconosciuti difettosi per vizi di fabbricazione, per provvedere al loro ripristino o sostituzione. I danni causati da trasporto saranno presi in carico dal Produttore unicamente nel caso in cui il servizio di trasporto sia compreso nel contratto.
- 9.4 Tutti gli articoli resi con consenso da parte del Produttore dovranno essere tassativamente consegnati perfettamente imballati nel loro imballo originale. Eventuali danneggiamenti dovuti a un mancato o parziale imballo saranno addebitati.

10. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Produttore utilizzerà i dati personali raccolti per le sole finalità connesse alla vendita di prodotti e servizi come definito nei documenti contrattuali in conformità a quanto previsto dal D. Lgs. n. 101/2018 e dal Regolamento UE 679/2016 (GDPR) sulla tutela del trattamento dei dati personali e come definito nell'Informativa sul Trattamento Dati personali (ex art. 13 Regolamento UE 679/2016).

11. DOMICILIO LEGALE

Per qualsiasi controversia tra il Produttore ed il Cliente, sarà sempre e solo competente il Foro di Rho - Milano.